

WS 24 Optimale Befragungsmethoden –

Bausteine für die KTQ-Zertifizierung in den Bereichen Krankenhaus, Rehabilitation, Praxen und MVZ, Pflege, Hospiz und alternative Wohnformen

- Kundenzufriedenheit - eine zentrale Rolle in der KTQ-Zertifizierung.
- Kunden sind nicht nur Patienten, sondern auch Mitarbeiter, Einweiser und Angehörige.
- Wie ermittelt man Zufriedenheit? Die richtige Antwort für jede Kundengruppe.
- Vorstellung des neuen KTQ-Leitfadens für die Durchführung von Befragungen

Dr. Jan-Frederik Marx Berlin

Fortbildung am 27.11.2010 von 9.00-15.00 Uhr

QM an den Schnittstellen zwischen ambulanter und stationärer Medizin

- Einblicke in den Entscheidungsprozess der Zertifizierung
 - Praxis-Check KTQ-basiert
 - Analyse und Optimierung von Kernmanagement und Organisationsprozessen
 - Kooperationen des WSZ Marburg

Dr. med. Thomas J. Kuhn, Facharzt für Neurochirurgie, Geschäftsführender Gesellschafter Wirbelsäulenzentrum Marburg
- Kooperation zwischen Praxen und Krankenhäusern — QM notwendig?
 - QM innerhalb der Integrierten Versorgung
 - Patientenversorgung auf hohem Niveau
 - Erfahrungen vor und nach Einführung eines QM-Systems

Dr. med. Heiko Mewes, Facharzt für Neurochirurgie, Qualitätsmanagement-Beauftragter, Wirbelsäulenzentrum Marburg
- Juristische Aspekte in der Nahtstelle zwischen stationärer und ambulanter Versorgung
 - Hauptbehandlungsleistungen des Krankenhauses durch niedergelassene Ärzte?
 - Abrechenbarkeit wahlärztlicher Leistungen durch niedergelassene Ärzte?
 - Die Beteiligung niedergelassener Ärzte an der ambulanten Patientenversorgung des Krankenhauses.
 - Rechtsfolgen unwirksamer Kooperationsverträge.
 - Zuweisungs- und Zuwendungsverbote.

Dr. jur. Dietrich Tripp, Rechtsanwalt und Notar, Fachanwalt für Medizinrecht, Kanzlei Tripp Allendorf/Eder
- Schnittstellenprobleme im QM zwischen Praxen und Kliniken aus Sicht eines Großklinikums
 - Zusammenarbeit eines Großklinikums mit niedergelassenen Ärzten
 - Schwierigkeiten beim Datenschutz

Prof. Dr. med. Wolfgang Deinsberger, Klinikdirektor und Chefarzt, Klinikum Kassel GmbH
- Visitationen im Niedergelassenen Bereich - Wo finden sich die häufigsten Schwachstellen?
 - "Lernen Sie aus den Fehlern anderer" - Erfahrungen aus Visitationen von Praxen unterschiedlicher Größe und Fachrichtung.

Christiane Fleißner-Mielke, Qualitätsmanagementbeauftragte Orthopädische Gemeinschaftspraxis Hobeck/Wahler
- Arzthaftung im Spiegelbild des Qualitätsmanagement
 - Abgrenzung zivil- und strafrechtliche Haftung sowie berufsrechtliche Folgen
 - Darstellung wesentlicher medizinrechtlicher Prozessfragen
 - Aufklärungs- und Behandlungsfehler im Spiegel des Qualitätsmanagements
 - Kann Qualitätsmanagement auch im Haftungsfall positive Auswirkungen haben kann?

Benjamin H. Gebser, Rechtsanwalt, LeiterReferat Stationäre Versorgung und Tarifangelegenheiten Hartmannbund - Verband der Ärzte Deutschlands e. V. Berlin