

Auszeichnung für Kompetenz

Wirbelsäulenzentrum Wehrda erhielt KTQ-Award für externe Kooperationen

Das Wirbelsäulenzentrum Marburg, gegründet 1999 als Praxis für Neurochirurgie, hat sich die Diagnose und Therapie bei chronischen und akuten degenerativen Wirbelsäulenerkrankungen zur Aufgabe gemacht.

von Michael Acker

Marburg. Dem Wirbelsäulenzentrum Marburg am „Hebronberg“ in Wehrda gehören vier Fachärzte für Neurochirurgie als medizinische Leitung an. Zudem sorgen 29 Mitarbeiter im Bereich der Organisation des Praxisablaufes sowie in der medizinischen Assistenz und der Verwaltungsarbeit für einen reibungslosen Arbeitsablauf.

„Mit dem Ziel, der Schmerzbehandlung für unsere Patienten gerecht zu werden, tritt das Team des Wirbelsäulenzentrums Marburg täglich auf höchstem Niveau an“, erklärte Geschäftsführer Dr. Thomas Kuhn. Um dieses Niveau dauerhaft in seiner Qualität zu sichern, entschloss sich die Leitung des Wirbelsäulenzentrums Marburg zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems auf höchstem Niveau. Die Wahl fiel hier auf das System von KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen).

Der Prozess begann für die Praxis mit der Entscheidung und einem klaren „Ja“ der obersten Leitungen zum Qualitätsmanagement. Im Mai 2008 wurde offiziell der Startschuss gegeben. „Über die Einrichtung einer Steuerungsgruppe sowie der Bestellung von drei Qualitätsmanagementbeauftragten wurde eine optimale Implementie-



Das Marburger Wirbelsäulenzentrum erhielt den KTQ-Award für externe Kooperationen. Privatfoto

rung eines internen Qualitätsmanagement-Systems sichergestellt“, erläuterte Dr. Kuhn.

Um einen optimalen und guten Start zu gewährleisten, nutzte die Praxis die Kooperation mit einer externen Beratungsgesellschaft, die zunächst durch einen Praxis-Check auf der Grundlage der KTQ-Kriterien sowie eine umfangreiche Patienten- und Mitarbeiterbefragung die Stärken und Schwächen der Praxis feststellte. Auf dieser Grundlage ging man gemeinsam an die Bearbeitung und kontinuierliche Umsetzung des „KTQ-Manuals“. Durch das „KTQ-Manual“ sind die wesentlichen Merkmale der Kern-, Management- sowie der Organisationsprozesse dargestellt.

Zu allen diese Merkmale wurden Selbstbewertungen durchgeführt, die es möglich mach-

ten, eigene Stärken darzustellen und Verbesserungspotentiale zu erkennen und diese in der Folge zu bearbeiten.

Ab dem kommenden Jahr ist dieses Qualitätsmanagement in Arztpraxen gesetzlich vorgeschrieben. Dadurch ist alles überprüfbar anhand eines Qualitätsberichtes.

Nach Angaben von Dr. Thomas Kuhn sind bundesweit etwa 1 000 Gesundheitsbetriebe zertifiziert, darunter 53 Arztpraxen.

Das Wirbelsäulenzentrum Marburg ist laut Dr. Kuhn die erste Praxis im Bereich der Neurochirurgie in Hessen, die ein solches Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und zertifiziert wurde.

Den KTQ-Award 2009 erhielt das Wirbelsäulenzentrum in Berlin für die „hervorragenden Leistungen im Bereich der

externen Kooperationen und der eindrucksvollen Qualitätsbemühungen“. Diese seien besonders in den standardisierten und patientenfreundlichen Arbeitsabläufen spürbar.

Kooperationen gibt es unter anderem mit dem Diakoniekrankenhaus Wehrda, dem Stadtkrankenhaus Korbach sowie ab dem 1. Januar 2010 mit dem St. Vincenz Hospital in Brakel (Nordrhein-Westfalen).

Pro Jahr werden 17 000 Patienten mit Wirbelsäulenerkrankungen behandelt, 1 500 Operationen an der Wirbelsäule und 10 000 Schmerztherapien durchgeführt.

„In diesem Bereich sind wir einer der größten Leistungsbringer in Hessen. Unsere Patienten kommen von Butzbach im Süden bis Paderborn und Höxter im Norden“, sagte Dr. Thomas Kuhn.

Bundeswehr informiert über berufliche Möglichkeiten

Stadtallendorf. Am kommenden Dienstag, 15. Dezember, wird in der Agentur für Arbeit in Stadtallendorf im Besprechungsraum im zweiten Stock in der Niederrheinischen Straße eine Informationsveranstaltung

der Bundeswehr angeboten. In der Zeit von 12 Uhr bis 16 Uhr steht Hauptfeldwebel Sascha Grün als Ansprechpartner zur Verfügung.

Er informiert über die erforderlichen Voraussetzungen in

Bezug auf Studien-, Berufs- und Ausbildungsmöglichkeiten bei der Bundeswehr.

Die Veranstaltung ist kostenlos, eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

Für Fragen vorab stehen die

Ansprechpartner im Berufs-informationszentrum der Marburger Arbeitsagentur zur Verfügung unter Telefon 06421/605153 oder per E-Mail: Marburg.BIZ@arbeitsagentur.de

„Lieblingsmarkt der Kunden“

Zeitschrift „Meine Familie & Ich“ zeichnete Rewe-Markt Naumann in Cölbe aus

Bundesweit nahmen mehr als 70 000 Kunden an der Befragung durch die Verbraucherzeitschrift teil. In Hessen belegte der Rewe-Markt Naumann in Cölbe den zweiten Platz.

von Michael Acker

Cölbe. Bereits zum dritten Mal in Folge wurde der Rewe-Markt als „Lieblingsmarkt der Kunden“ ausgezeichnet.

Erstmals belegte Inhaber Bruno Naumann und sein Team den zweiten Platz in Hessen. Bundesweit kam der Cölber Markt unter die besten 100.

„Das ist ein ganz ehrlicher Wettbewerb, weil einzig die Kunden entscheiden, und keine Jury. Deshalb sind wir besonders stolz auf diese Auszeichnung“, stellte Bruno Naumann im Gespräch mit der Oberhessischen Presse fest.

Naumann betreibt neben dem Markt in Cölbe noch zwei weitere Rewe-Märkte in Dreihausen und Kirchhain.

Insgesamt beschäftigt er an allen drei Standorten derzeit 120 Mitarbeiterinnen und Mit-

arbeiter. „Unsere kontinuierliche Leistung wurde von den Kunden honoriert. Das ist auch für die Mitarbeiter Ansporn und Motivation, auch in der Zukunft ganz einfach gut zu sein“, so

Naumann weiter. Eine Urkunde und entsprechende Plaketten erhielt Naumann von der Fachzeitschrift „Meine Familie & Ich“, die den bundesweiten Wettbewerb veranstaltete. Der

Rewe-Markt Naumann in Cölbe belegte in allen ausgeschriebenen Kategorien den zweiten Platz: bei Obst und Gemüse, Fleisch und Wurst, Käse sowie Wein.



Bruno Naumann (von links) freut sich mit Matthias Tauschke, Kai Wiegand, Annika Knöppel und Feriza Etemovic über die Auszeichnung als „Lieblingsmarkt der Kunden“. Foto: Michael Acker

Die „Cherrys“ lösen „Pink Panther“ ab

Aktuelle Rennliste im Planspiel Börse

von Michael Acker

Marburg. „Das Teilnehmerfeld im Planspiel Börse der Sparkasse Marburg-Biedenkopf schenkt sich weiterhin nichts“, erklärte Bernd Brock von der Marketingabteilung.

In dieser Woche machten wiederum die „Cherrys“ - härtester Konkurrent von „The pink Panther“, dem Halbzeitsieger und Spitzenreiter der vergangenen Woche - Platz 1 streitig.

Mit mehr als 2 500 Euro hat die Spielgruppe „Cherrys“ mit Gruppenleiterin Sabrina Bauerbach, einen großen Sprung gegenüber der vergangenen Woche nach vorne gemacht.

Mit diesem Vorsprung sind die „Cherrys“ dem Sieg ein ganzes Stück näher gekommen. In einer Woche wird sich zeigen, ob der Vorsprung von 1 800 Euro ausreicht.

Innerhalb der Top 10 gibt es zwei Gruppen, die ebenfalls mit einem größeren Gewinn Erfolge erzielten: Die „Killerkids“ rückten von Platz 19 auf Platz 8 und die „PSB09“ ist von Platz 21 auf Rang 10 vorgerückt. Im Nachhaltigkeitswettbewerb liegen

die „Pink Panther“ mit 4 134,69 Euro auf Platz 46 der Bundesebene, Platz 3 der Verbandsebene Hessen-Thüringen und Platz 1 der Institutssebene (Sparkasse Marburg-Biedenkopf).

Die weiteren Platzierungen im Schülerwettbewerb sind:

3.) „The fantastic Four“ von der Theodor-Heuss-Schule in Marburg mit Spielgruppenleiter Kevin Fscher und einem Depotwert von 53 267,13 Euro;

4.) „Raum 236“ von der Lahntalschule Biedenkopf mit Spielgruppenleiter Max Seibel und einem Depotwert von 52 715,27 Euro;

5.) „Die Mädels“ von der Friedrich-Ebert-Schule in Marburg mit Spielgruppenleiterin Lara Petrikowski und einem Depotwert von 52 530,71 Euro;

6.) „Titanos“ von der Elisabethschule Marburg mit Spielgruppenleiter Leonard Kirm und einem Depotwert von 51 717,11 Euro;

7.) „Die Assis“ von der Lahntalschule Biedenkopf mit Spielgruppenleiter Henning Krug und einem Depotwert von 51 593,65 Euro.

Tarifnavigator

Vorwahlen und Minutenpreise 3 günstiger Call-by-Call-Anbieter

alle Preise in Eurocent **Ortsgespräche** Stand: 7. Dezember 2009

	Zeit	1			2			3					
		0-7	7-12	12-15	15-19	19-21	21-24	0-7	7-8	8-18	18-19	19-24	
Montag - Freitag	0-7	01013	0,92	01070	0,93	01028	0,95	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	7-12	01028	1,69	01032	1,83	01079	1,84	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	12-15	01028	1,59	01019	1,60	01032	1,83	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	15-19	01028	1,69	01032	1,83	01079	1,84	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	19-21	01013	0,59	01019	0,60	01070	0,93	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
21-24	01013	0,92	01070	0,93	01032	1,48							
Wochenende und Feiertage	0-7	01028	0,78	01013	0,89	01070	0,95	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	7-8	01028	0,78	01070	0,95	01032	1,48	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	8-18	01070	0,95	01028	0,99	01032	1,48	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	18-19	01070	0,90	01028	0,99	01032	1,48	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95
	19-24	01013	0,89	01070	0,90	01028	0,99	01013	0,89	01028	0,99	01070	0,95

	Zeit	1			2			3							
		0-7	7-8	8-9	9-11	11-12	12-15	15-16	16-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-24	
Montag - Freitag	0-7	01095	0,74	01013	0,83	01028	0,85	01095	0,74	01013	0,83	01028	0,85	01095	0,74
	7-8	01095	0,74	01075	0,88	01068	1,42	01095	0,74	01075	0,88	01068	1,42	01095	0,74
	8-9	010013	0,90	01059	1,08	01068	1,25	010013	0,90	01059	1,08	01068	1,25	010013	0,90
	9-11	010058	0,99	01059	1,08	01045	1,25	010058	0,99	01059	1,08	01045	1,25	010058	0,99
	11-12	010058	0,99	01059	1,08	01045	1,18	010058	0,99	01059	1,08	01045	1,18	010058	0,99
	12-15	010058	0,99	01059	1,08	01068	1,14	010058	0,99	01059	1,08	01068	1,14	010058	0,99
	15-16	010058	0,99	01059	1,08	01045	1,25	010058	0,99	01059	1,08	01045	1,25	010058	0,99
	16-18	01040	0,84	010058	0,99	01059	1,08	01040	0,84	010058	0,99	01059	1,08	01040	0,84
	18-19	010017	0,64	010058	0,69	010011	0,74	010017	0,64	010058	0,69	010011	0,74	010017	0,64
	19-20	01019	0,60	01095	0,74	01068	0,92	01019	0,60	01095	0,74	01068	0,92	01019	0,60
	20-21	01019	0,60	01095	0,74	01013	0,93	01019	0,60	01095	0,74	01013	0,93	01019	0,60
	21-22	01095	0,74	01013	0,83	01045	0,83	01095	0,74	01013	0,83	01045	0,83	01095	0,74
	22-24	01095	0,74	01032	0,82	01013	0,83	01095	0,74	01032	0,82	01013	0,83	01095	0,74

	Zeit	1			2			3					
		0-7	7-8	8-9	9-11	11-15	15-16	16-18	18-19	19-24			
Wochenende und Feiertage	0-7	01013	0,73	01095	0,74	01075	0,75	01013	0,73	01095	0,74	01075	0,75
	7-8	01095	0,74	01075	0,75	01070	0,95	01095	0,74	01075	0,75	01070	0,95
	8-9	010013	0,90	01074	0,95	01070	0,95	010013	0,90	01074	0,95	01070	0,95
	9-11	01070	0,89	01024	0,90	01059	1,08	01070	0,89	01024	0,90	01059	1,08
	11-15	01070	0,89	01059	1,08	01057	1,59	01070	0,89	01059	1,08	01057	1,59
	15-16	01070	0,89	01074	0,95	01095	1,08	01070	0,89	01074	0,95	01095	1,08
	16-18	01040	0,84	01070	0,89	01024	0,90	01040	0,84	01070	0,89	01024	0,90
	18-19	010017	0,64	01095	0,74	01075	0,75	010017	0,64	01095	0,74	01075	0,75
	19-24	01013	0,73	01095	0,74	01075	0,75	01013	0,73	01095	0,74	01075	0,75

Nahbereich = 20 km, außerhalb des eigenen Ortsnetzes Fern- und Regiogespräche = ab 20 km, innerhalb Deutschlands Ortsgespräche = alle Gespräche mit der eigenen Vorwahl
Preise in Cent pro Minute für Gespräche im Festnetz. In der Tabelle werden die Taktung sowie eventuelle Einwahlgebühren der Anbieter berücksichtigt. Basis der Berechnung ist ein Gespräch von 1 Minute, was einem Durchschnittsgespräch entspricht. So kann ein Anbieter mit höherem Minutenpreis und sekundengenaue Taktung vor einem Anbieter mit Minutenabrechnung erscheinen.

	Zeit	1			2			3					
		0-8	8-18	18-24	0-8	8-18	18-24	0-8	8-18	18-24			
T-Mobile	0-8	01066	4,80	010058	5,30	01024	6,90	01066	4,80	01072	4,90	010058	5,30
	8-18	01066	4,80	010058	5,30	01024	6,90	01066	4,80	01072	4,90	010058	5,30
	18-24	01066	4,80	010058	5,30	01024	6,90	01066	4,80	01072	4,90	010058	5,30
Vodafone	8-18	01066	4,80	01072	4,90	010058	5,30	01066	4,80	01072	4,90	010058	5,30
	18-8	01066	4,80	010058	5,30	01024	6,90	01066	4,80	01072	4,90	010058	5,30
e-plus	8-18	01059	4,80	01072	4,90	010058	5,30	01059	4,80	01072	4,90	010058	5,30
	18-8	01059	4,80	010058	5,30	01024	6,90	01059	4,80	01072	4,90	010058	5,30
O2	8-18	01059	4,80	01072	4,90	010058	5,30	01059	4,80	01072	4,90	010058	5,30
	18-8	01059	4,80	010058	5,30	01024	6,90	01059	4,80	01072	4,90	010058	5,30

Alle Angaben sind ohne Gewähr und können sich stündlich ändern. Quelle: www.verivox.de **Überdliche Dreid**